

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden worden gebruikt door Rogon Products B.V., gevestigd te (5704 RC) Helmond aan de Haverdijk 8, Nederland, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17080838. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 17080838 en zijn tevens te downloaden op de website www.rogon.com

1. Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:
Klant: de koper van Producten, niet zijnde een consument of eindgebruiker;
Overeenkomst: alle overeenkomsten tussen de Klant en Rogon, inclusief alle wijzigingen en aanvullingen daarop met betrekking tot de koop en verkoop van Producten;
Partijen: Klant en Rogon;
Producten: alle producten en diensten van Rogon;
Rogon: Rogon Products B.V.
Voorwaarden: deze algemene voorwaarden;
Website: www.rogon.com
Alle definities hebben dezelfde betekenis in enkelvoud en meervoud, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van Rogon, alsmede alle Overeenkomsten en rechtsgevolgen voortvloeiende uit het bovenstaande, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- 2.2 De toepasselijkheid van (inkoop)voorwaarden van de Klant is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Rogon en de Klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige respectievelijk vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige respectievelijk vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 2.4 Rogon is te allen tijde gerechtigd deze Voorwaarden aan te passen. De meest recente versie van de Voorwaarden is altijd van toepassing. Een dergelijke wijziging wordt van kracht veertien (14) dagen na de datum van verzending aan de Klant van de gewijzigde Voorwaarden. Indien de Klant binnen deze veertien (14) dagen schriftelijk bezwaar maakt tegen de wijziging, zullen ten aanzien van hem de oorspronkelijke Voorwaarden van toepassing blijven.
- 2.5 Deze Voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse, Engelse, Franse en Duitse taal. In geval van tegenstrijdigheid tussen de verschillende voorwaarden, prevaleren de Nederlandse Voorwaarden.

3. Aanbiedingen en bestellingen

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes door Rogon zijn geheel vrijblijvend en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 3.2 Alle aanbiedingen en offertes blijven geldig voor de duur van 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.
- 3.3 De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de informatie waarop Rogon haar aanbieding of offerte baseert.
- 3.4 Rogon kan redelijkerwijs niet worden gehouden aan kennelijke vergissingen en/of schrijffouten in aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten. Indien de door Rogon geoffreerde prijs niet juist is en meer dan 10% afwijkt van de beoogde prijs, dan kan Rogon de Overeenkomst ontbinden, waarna het reeds door de Klant betaalde bedrag door Rogon zal worden terugbetaald. In geval van ontbinding van de Overeenkomst op grond van het bovenstaande, is Rogon op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade als gevolg van de ontbinding.

- 3.5 De Klant kan zijn bestelling plaatsen door middel van:
- www.rogon.com / www.dutchdecor.com / www.hoii.com, klanten login
 - telefonisch: +31 (0)492326666
 - e-mail: sales@rogon.com
- 3.6 Een Overeenkomst komt pas tot stand nadat Rogon een bestelling heeft geaccepteerd. Rogon zal de Klant per e-mail op het door de Klant opgegeven e-mailadres informeren of zij de bestelling accepteert.
- 3.7 Rogon is te allen tijde gerechtigd om een bestelling zonder nadere toelichting (gedeeltelijk) te weigeren en zonder op enige wijze aansprakelijk te zijn voor enige schade, bijvoorbeeld indien Rogon een aanwijzing of een vermoeden heeft dat de Klant zich niet aan zijn betalingsverplichtingen zal houden en/of de Producten niet beschikbaar zijn.
- 4. Uitvoering**
- 4.1 Rogon zal zich naar beste vermogen inspannen de Overeenkomst met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle werkzaamheden van Rogon worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke Overeenkomst Rogon uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 4.2 Rogon behoudt zich te allen tijde het recht voor om derden voor de werkzaamheden in te zetten, indien een goede uitvoering van de werkzaamheden dit vereist. De toepasselijkheid van artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek wordt ten deze uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.3 Rogon zal eventuele derden zorgvuldig selecteren en alleen inschakelen indien zulks noodzakelijk is. Rogon is niet aansprakelijk voor enige schade, welke is veroorzaakt door de derde.
- 5. Prijzen/Betalingen**
- 5.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, dienen alle betalingen vooruit te worden gedaan. Rogon zal uitvoering geven aan de Overeenkomst nadat zij betaling heeft ontvangen. Betaling achteraf is alleen mogelijk na een aanvraag daartoe door de Klant en goedkeuring door Rogon.
- 5.2 Rogon is te allen tijde gerechtigd om, ongeacht eventueel eerder gemaakte betalingsafspraken, gehele of gedeeltelijke betaling te eisen of vervangende zekerheid te verlangen terzake de levering van Producten op een tijdstip en wijze ter vrije keuze van Rogon, alsmede al haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten totdat zij betaling of vervangende zekerheid heeft ontvangen, zonder aansprakelijk te zijn voor enige schade.
- 5.3 Alle prijzen van de Producten zijn in euro's, tenzij anders aangegeven. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen exclusief BTW en andere belastingen en/of heffingen en zijn exclusief transportkosten, verpakkingskosten, verzekeringskosten, alsmede export- en importheffingen. Deze kosten zijn voor rekening van de Klant.
- 5.4 Rogon behoudt zich te allen tijde het recht voor de prijzen van de Producten aan te passen op basis van het consumenten prijsindexcijfer van het Centraal Bureau voor de Statistiek. Indien door enige overheidsmaatregel kostprijsverhogende belastingen, heffingen of invoerrechten worden ingevoerd of gewijzigd, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst overheidsmaatregelen plaatsvinden ingevolge welke de kostprijs van de door Rogon te leveren Producten wordt verhoogd, dan is Rogon gerechtigd deze kosten aan de Klant door te berekenen, zelfs indien is overeengekomen dat de prijs vast zal zijn. Rogon zal de Klant hiervan onverwijld op de hoogte stellen.
- 5.5 Wanneer de Klant tekortschiet in de nakoming van enige verplichting is de Klant direct in gebreke, alsmede over het openstaande bedrag rente verschuldigd ad 1,25% per maand, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling is vereist. De Klant is aan Rogon verschuldigd de kosten, zowel in als buiten rechte, ter zake de invordering van al datgene wat Klant aan Rogon verschuldigd is. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van EUR 250,- (tweehonderdvijftig euro).

5.6 Rogon is gerechtigd om betalingen eerst in mindering te brengen op de (buitengerechtelijke) kosten, daarna op de verschuldigde rente en daarna op de hoofdsom.

6. Levering en transport

6.1 Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, zijn alle leverdata slechts inschattingen. Rogon zal haar best doen om de Producten op de overeengekomen datum te leveren, maar is niet aansprakelijk jegens de Klant indien de overeengekomen termijn niet kan worden gehaald als gevolg van oorzaken welke redelijkerwijs buiten de invloedssfeer van Rogon liggen, zoals bijvoorbeeld vertraging door transport(bedrijven) of levertijden van de leverancier van de Producten.

6.2 Indien Rogon niet in staat is om de Producten binnen 30 dagen na de overeengekomen leveringsdatum te leveren, dan heeft de Klant, als enige middel, het recht om de bestelling te annuleren. Teneinde een bestelling te kunnen annuleren, dient de Klant een brief hiertoe aan Rogon te verzenden. De annulering is enkel geldig indien de schriftelijke annulering door Rogon is ontvangen voordat Rogon de Producten heeft verzonden.

6.3 De Klant is gehouden gebreken of tekortkomingen aan de Producten binnen 48 uur na ontvangst van de Producten aan Rogon te melden.

6.4 Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen is de Klant verplicht om de Producten te ontvangen op normale werkdagen, tussen 8.00 en 18.00 uur.

6.5 Indien niet alle bestelde Producten op voorraad zijn, is Rogon gerechtigd om gedeeltelijke leveringen te verrichten en bijbehorende verzendkosten in rekening te brengen. Rogon zal de Klant hierover zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

6.6 Het risico voor schade aan en verlies van de Producten gaat onmiddellijk over op de Klant na aflevering. Indien de Klant de Producten om enige reden niet accepteert of Rogon niet in staat is om de Producten tijdig af te leveren als gevolg van het feit dat de Klant onjuiste gegevens of documenten heeft verschaft, dan gaat het risico van de Producten over op het moment van de poging tot levering. De Producten worden in het laatste geval tevens als afgeleverd beschouwd.

6.7 Indien de Klant de levering niet wil of kan accepteren, dan is de Klant direct in gebreke. Rogon mag dan naar eigen keuze: (i) de Producten opslaan voor rekening en risico van de Klant of (ii) de Producten verkopen tegen de beste redelijkerwijs te verkrijgen prijs (na aftrek van redelijke kosten voor opslag, verzekering en verkoopkosten), waarna de Klant slechts het verschil tussen de verkregen prijs en het door hem aan Rogon betaalde bedrag terugkrijgt, of (iii) de Producten nogmaals ter levering aanbieden, waarbij de extra kosten voor rekening van de Klant komen.

6.8 Bij aflevering van de Producten dient de Klant een ontvangstbewijs te ondertekenen. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant zelf om te controleren of het aantal bezorgde Producten overeenstemt met het aantal op de verzendbrief. Indien het aantal Producten op de verzendbrief afwijkt van het ontvangen aantal of indien de Producten zijn beschadigd, dan dient dit op de verzendbrief te worden vermeld. Tegengesteld tov 6.3

7. Eigendomsvoorbehoud en zekerheidsrechten

7.1 Het eigendom van de Producten blijft volledig bij Rogon totdat de Klant volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen.

7.2 De Klant is niet gerechtigd om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten te verkopen, verhuren, vervreemden, verpanden of op enige wijze te bezwaren of in gebruik te geven voordat de volledige eigendom van de Producten is overgegaan op de Klant.

7.3 Tot het moment van eigendomsoverdracht is de Klant gehouden om alle redelijkerwijs mogelijke maatregelen te treffen teneinde de Producten te beschermen tegen schade. Indien derden beslag (dreigen te) leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen leggen of doen gelden, dan is de Klant verplicht om Rogon daar onmiddellijk van in kennis te stellen.

7.4 Voor het geval dat Rogon haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Klant reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Rogon of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Rogon zich bevinden en die zaken mee terug te nemen.

7.5 Indien Rogon haar eigendomsrechten niet kan uitoefenen, is de Klant aansprakelijk voor de door Rogon geleden schade.

8. Garantie

8.1 De door Rogon te leveren Producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op Producten die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland.

8.2 Indien het Product een ontwerp-, materiaal- of fabricagefout vertoont, mits het gebrek tijdig overeenkomstig het bepaalde in artikel 6 is gemeld en voorts valt binnen de in het tweede lid van dit artikel bedoelde fabrieksgarantie, dan zal Rogon het gebrekkige Product vervangen dan wel herstellen, zulks ter keuze van Rogon.

8.3 De in dit artikel verstrekte garantie geldt niet indien de schade het gevolg is van normale slijtage of onjuist c.q. onoordeelkundig gebruik van de Producten of gebruik na de houdbaarheidsdatum. Voorts vervalt iedere garantie eveneens indien de Klant zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Rogon zelf een vermeend gebrek heeft trachten te (doen) verhelpen.

8.4 De in dit artikel verstrekte garantie geldt slechts indien Klant aan al zijn verplichtingen jegens Rogon heeft voldaan.

8.5 De vervanging of het herstel van de Producten gedurende de garantietermijn heeft geen verlenging van deze termijn ten gevolge. Herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en transportkosten, anders dan op grond van de in dit artikel bedoelde garantie zal door Rogon in rekening worden gebracht bij de Klant.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Aansprakelijkheid van Rogon voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van bestanden en/of gegevens, vorderingen van derden op de Klant en schade door bedrijfsstagnatie en leegloop, is te allen tijde uitgesloten.

9.2 De aansprakelijkheid van Rogon wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de op basis van de Overeenkomst betaalde prijs, tenzij de verzekering een hoger bedrag uitkeert.

9.3 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant Rogon schriftelijk in gebreke stelt en Rogon een redelijke termijn tot nakoming geeft.

9.4 Rogon zal alleen aansprakelijk kunnen zijn, indien de Klant Rogon schriftelijk in kennis stelt van de schade binnen 30 dagen nadat de schade is opgetreden.

10. Overmacht (Force majeure)

10.1 Rogon is niet gehouden te voldoen aan haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen, als zij niet kan nakomen als gevolg van omstandigheden buiten haar invloedssfeer om (force majeure).

10.2 Onder overmacht wordt onder andere maar niet uitsluitend verstaan stakingen, niet-, niet volledig en/of vertraagde levering door toeleveranciers, oorlog en oorlogsgevaar, terrorisme, in- en uitvoerverboden, epidemieën, verkeersstoringen, verlies of beschadiging bij transport, brand, diefstal, storingen in levering van energie.

11. Tussentijdse beëindiging

11.1 Rogon is gerechtigd om, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder op enige wijze aansprakelijk te zijn voor schade of kosten, en zonder afstand te doen van enig ander recht, haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden of tussentijds te beëindigen indien:

- a) de Klant zijn (betalings)verplichtingen niet nakomt;
- b) er sprake is van een (dreigend) faillissement van de Klant;
- c) de Klant surseance van betaling heeft aangevraagd of voornemens is dit aan te vragen;
- d) de Klant niet meer vrijelijk kan beschikken over (liquide) middelen door bijvoorbeeld beslaglegging;

- e) de Klant wordt ontbonden of het voornemen heeft te ontbinden;
 - f) Het eigendom van de Klant wordt overgedragen aan een derde of de derde enige zeggenschap heeft verkregen;
 - g) er zich omstandigheden voordoen die van zulks aard zijn dat nakoming van de verplichtingen door Rogon redelijkerwijs niet kan worden gevegd.
- 11.2 Indien voornoemde gevallen zich voordoen dan zijn de vorderingen van Rogon op de Klant direct en geheel opeisbaar.
- 12. Intellectuele eigendomsrechten**
- 12.1 Alle ontwerpen, technische tekeningen, berekeningen, beeldmateriaal, monsters en dergelijke met betrekking tot de Producten blijven te allen tijde eigendom van Rogon en mogen niet worden veevoudigd of overgedragen of in bruikleen worden gegeven aan derden, zonder uitdrukkelijk voorafgaande schriftelijke toestemming van Rogon.
- 12.2 Rogon behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor uit hoofde van de Auteurswet of andere wetgeving.
- 12.3 De Klant garandeert dat hij geen inbreuk zal maken op de intellectuele eigendomsrechten van Rogon of de leveranciers van Rogon in relatie tot de Producten.
- 13. Klantgegevens, privacy en geheimhouding**
- 13.1 Rogon zal alleen gegevens van de Klant verzamelen voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst. De gegevens zullen, voor zover toegestaan bij wet, worden gebruikt voor de bedrijfsvoering van Rogon of aan haar gelieerde vennootschappen of derden, en zullen niet langer worden opgeslagen dan noodzakelijk voor haar bedrijfsvoering. De Klant geeft Rogon onherroepelijke toestemming voor het gebruik en opslag van zijn (persoons)gegevens.
- 13.2 De Klant staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte (persoons)gegevens en verwittigt Rogon direct indien er wijzigingen zijn.
- 13.3 Rogon is gerechtigd om de (persoons)gegevens van de Klant aan derden te verstrekken indien:
 - a) dit nodig is voor de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst;
 - b) Rogon (incasso)maatregelen door derden jegens de Klant treft;
 - c) Rogon een kredietrapport wil laten opstellen;
 - d) Rogon daartoe gehouden is op grond van de wet of regelgeving.
- 13.4 Rogon en de Klant verbinden zich over en weer om geheimhouding te betrachten ter zake van alle informatie en gegevens die zij van elkaar ontvangen in het kader van de (uitvoering van) de Overeenkomst gedurende de looptijd van de Overeenkomst en nadien.
- 14. Overige**
- 14.1 De Klant is niet gerechtigd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Rogon enig recht voortvloeiende uit de Overeenkomst aan derden over te dragen.
- 15. Toepasselijk recht en geschillen**
- 15.1 Op deze voorwaarden en de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Alle Overeenkomsten en afspraken welke daaruit voortvloeien tussen Rogon en de Klant worden beheerst door Nederlands recht. Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank van het arrondissement Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch.
- 15.3 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.